

**Voor storingsen:
06 - 2705 3494**

Turnhoutlaan 3-A
5628 RJ Eindhoven
Tel: 040 – 284 66 61
info@pixto-f.eu
www.pixto-f.eu

datum: 21-12-2017

Beste klant,

U kunt geheel zelfstandig fotoapparatuur ophalen en terugbrengen bij onze vestiging in Eindhoven, zonder dat er een medewerker van Pixto-F aanwezig is. De voordelen zijn groot. U kunt er dagelijks terecht tussen 7.00 en 23.00 uur en u hoeft nooit te wachten. Het bedrijf is prima bereikbaar en er zijn altijd wel beschikbare parkeerplaatsen in de buurt.

In het kort komt het er op neer dat u met uw mobiele telefoon de toegangsdeur opent, waarna u apparatuur uit een kluisje neemt of er in terugplaatst.

A. Voorbereiding

1. Zorg voor een tijdige betaling van de borg + huursom per iDeal of eventueel per bankoverschrijving o.v.v. het factuurnummer;
2. Alleen *nieuwe* klanten: Stuur de door u ondertekende opdrachtbevestiging samen met een kopie ID per e-mail retour. Zakelijke klanten hoeven geen kopie ID te retourneren, mits de betaalaccount op naam van het bedrijf staat;
3. Gebruik een mobiele telefoon waarvan de nummerherkenning is ingeschakeld;
4. Bewaar voor het gemak het **toegangsnummer: 06 – 3926 9212** op uw mobiele telefoon;
5. Na ontvangst van alle benodigde documenten en betaling, ontvangt u een sms met informatie over de toegangsperiode;
6. Bij aanvang van de toegangsperiode ontvangt u een sms met nadere instructies.

B. Toegang

1. Ga voor de deur staan;
2. **BEL** het toegangsnummer (de oproep wordt direct afgebroken, maar dat is normaal). U ontvangt even later de toegangscode per sms;
3. **SMS** de toegangscode retour naar het toegangsnummer;
4. U kunt naar binnen zodra u een zoemtoon hoort;

C. Kluis openen

1. Na binnenkomst ontvangt u automatisch een sms met kluisnummer en kluiscode;
2. Toets de kluiscode in en ontgrendel de kluisdeur door de hendel rechtsom te draaien;
3. Neem de apparatuur uit de kluis en sluit de kluisdeur door de hendel linksom te draaien;

D. Controle apparatuur

1. Inspecteer de apparatuur op de inspectietafel. Indien de apparatuur niet conform de opdracht is geleverd, neem dan contact op met Pixto-F!

E. Uitgang

1. Nadat u het pand heeft verlaten sluit de deur automatisch (deurdranger). Controleer wel even of de deur ook echt dichtgaat;
2. Verwijder de smsjes met kluisnummer en kluiscode zo spoedig mogelijk!

Belangrijk:

- Indien u niet de Nederlandse nationaliteit heeft, neem dan vooraf contact met ons op.
- Uitsluitend de volgende identiteitsbewijzen worden geaccepteerd: een geldig Nederlands paspoort of een geldige Nederlandse identiteitskaart.
- De naam van de bankaccount moet overeenkomen met de naam van de huurder.
- Houdt u strikt aan de toegangstijden die door Pixto-F via sms zijn doorgegeven. Buiten deze tijden is toegang niet mogelijk. (Pixto-F kan wel op afstand de deur voor u openen);
- Houdt u strikt aan de winkeltijden: dagelijks tussen 7.00 en 23.00 uur. Buiten deze tijden is toegang niet mogelijk.
- Toegang is uitsluitend mogelijk met de mobiele telefoon waarvan het telefoonnummer op de opdrachtbevestiging is vermeld.
- Indien u binnen bent, heeft u max. 15 minuten de tijd om alles te regelen, daarna treedt het alarmsysteem weer in werking (voorafgaand hoort u waarschuwend gepiep);
- Alleen door Pixto-F aangegeven kluisjes mogen door de klant worden bediend;
- Er mag geen andere apparatuur worden meegenomen dan door Pixto-F is aangegeven;
- De apparatuur dient uitsluitend te worden geïnspecteerd op de inspectietafel. Indien u de apparatuur niet of niet op de inspectietafel inspecteert, wordt ervan uitgegaan dat de apparatuur in werkende en goede staat en conform de huurovereenkomst is meegenomen;
- Het is niet toegestaan om de toegangsdeur met hulpmiddelen open te zetten;
- Het is niet toegestaan om derden binnen te laten;
- Bij elke onvolkomenheid dient u direct contact op te nemen met Pixto-F;
- Verwijder sms berichten met kluisnummer en kluiscode direct na gebruik van uw mobiele telefoon;
- Indien uw mobiele telefoon is gestolen, dient u dit direct bij Pixto-F te melden;
- Het bedrijfspand wordt continue bewaakt door videocamera's;
- Om discussie omtrent geleverde / ontvangen apparatuur te voorkomen, worden alle video-opnames tot na de inspectie door Pixto-F bewaard. Op verzoek kunt u deze opnames inzien.